

文獻引用範本

預測可分為長期預測(Long-term forecasting)、中期預測 (Middle-term forecasting) 和短期預測(Short-term forecasting)。傅和彥[2]提到了不同的預測方法或技巧都有共同的地方，包括：預測技巧通常皆假設過去所存在的某種因果關係，未來將會繼續存在、預測結果必然會有誤差存在、群體項目預測所發生的誤差各項目之間常會發生抵銷作用、預測時間愈短，其正確性愈高、預測必須估計可能的誤差、預測方法在使用前應加以試驗。

銷售預測是公司在各階段規劃經營的基礎，在公司各階段的決策上能幫助獲利提高和成本的降低[5]。銷售預測一般都是使用不同的統計(Statistics)或者迴歸(Regression)分析，運用過去的銷售歷史資料裡面發現有用的趨勢或模式[1]。

銷售預測在供應鏈管理已變成的一個重要的議題[4-6]。過去有許多方法被廣泛應用在銷售預測，如時間序列分析法、迴歸分析以及指數平滑法[3,5]等。支援向量迴歸(Support vector regression, SVR)是一個重要的預測方法[8]。SVR 是基於 Vapnik et al. [7]所發展出來的支援向量機(Support vector machine, SVM)的概念所發展出來的人工智慧預測技術。

參考文獻

中文部分

1. 陳功興，「便利商店鮮食商品銷售預測模式之研究-探討類神經記錄與平假日移動平均法的比較」，國立高雄第一科技大學行銷與流通管理所，碩士論文，民國 95 年。
2. 傅和彥，生產與作業管理：建立產品與服務標竿，第 5 版，前程出版社，台北，民國 97 年。

英文部分

3. Alon, I., Qi, M. and Sadowski, R. J., “Forecasting aggregate retail sales: a comparison of artificial neural networks and traditional methods,” Journal of Retailing and Consumer Services, 8, pp. 147-156, 2001.
4. Luis, A. and Richard, W., “Improved supply chain management based on hybrid demand forecasts,” Applied Soft Computing, 7, pp. 136-144, 2007.
5. Philip, D., Alex, A., Panagiotis, P. and Haralambos, S., “Time series sales forecasting for short shelf-life food products base on artificial neural networks and evolutionary computing,” Journal of Food Engineering, 75, pp. 196-204, 2006.
6. Sohn, S. Y. and Lim, M., “The effect of forecasting and information sharing in SCM for multi-generation products,” European Journal of Operational Research,

186, pp. 276–287, 2008.

7. Vapnik, V. N. The Nature of Statistical Learning Theory, Springer-Verlag, New York, 1995.
8. Vapnik, V. N., Golowich, S. E. and Smola, A., “Support vector method for function approximation, regression estimation and signal processing,” Advance in Neural information processing system, 9, pp. 281–287, 1997.

其他補充

- 本文引用時，作者有兩個以上

1. 張三與李四[1]提到了....
2. Luis and Richard [1] proposed a new....

- 本文引用時，作者有三個以上

1. 張三等[5]提到了....
2. Alon et al. [3]

- 中文期刊的格式，並且中文的作者有兩個以上，

1. 陳永健，蔡中川，「計算機輔助之中文印刷系統」，科學發展月刊，第三卷第七期，558~569 頁，民國 66 年。

- 會議論文集：格式順序如下；

著者姓名，	「篇名」，	論文集名稱，	頁次，	會議地名、國名，		
1	2	(會議名稱)	4	5	6	
			3			
會議年月						
7						

1. 在台灣可以不用寫國名，所以中文研討會通常不會寫國名
2. 很多研討會論文集沒頁碼，所以如果沒有頁碼，格式中可以去掉

- 英文研討會的格式

Trafalis, T. B. and Ince, H., “Support vector machine for regression and applications to financial forecasting,” Proceedings of the IEEE-INNS-ENNS International Joint Conference on Neural Networks, pp. 348-353, Como, Italy, 2000.

● 中文研討會格式

1. 蔡中，「拓樸分析法之電性意義」，67 年度電子材料、元件及電子電路技術研討會，A52~A57 頁，台北，民國 67 年。

● 翻譯作品

Taylor, B.W.著，管理科學導論，吳坤山、張宏吉編譯，第 8 版，華泰文化，台北，民國 94 年。

● 網頁的引用：

1. 如不直接引用網路資料，但建議讀者直接上網查詢相關資料，此時，可以直接寫出網頁名稱，並註明網址，此種引用方式也僅在文中註明不列入參考文獻中。
 例如：從柴爾德的黑皮窩網頁中，可以獲得幼兒教育的重要訊息（<http://www.tmue.edu.tw/~kidcen>）。
2. 在文章中引用到網路資料時，其寫作方式與一般參考資料的寫法一致，一般引用時寫出作者及年代。

格式有幾種

(檢索自一般網頁上的文章、書籍、報告和字典)	
格式 3.1	作者。文章名／書籍名／報告名／字典名，□年□月□日，取自網址
範例 3.1	兒盟資料館，「網路霸凌」速度快、管道多、殺傷力大」， 2008 年 8 月 18 日，取自 http://www.children.org.tw/database_p0.php?id=198&typeid=26&offset=5 。
格式 3.2	文章名／書籍名／報告名／字典名（年代），□年□月□日，取自網址
範例 3.2	冷門科系出路夯，2010 年 1 月 12 日，取自 http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/100111/78/1yk73.html
格式 3.2	作者，文章名，報紙名，□年□月□日，取自網址
格式 3.3	陳一郎，「送行者溫暖」，自由時報，2010 年 1 月 12 日，取自 http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/100111/78/1yk73.html